

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Mobility is een verzekeringsovereenkomst waarmee de verzekeraar de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde in een verkeersongeval dekt. De verzekeraar vergoedt de schade aan derden, toegebracht door het verzekerde voertuig. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen is verplicht in België. Ze kan worden aangevuld met optionele waarborgen voor de dekking van lichamelijke letsels van de bestuurder, schade aan het verzekerde voertuig, rechtsbijstand of bijstand aan het voertuig. Het verzekerde voertuig is een wagen, minibus of bestelwagen met een maximaal toegelaten massa van niet meer dan 3,5 ton, of een mobilhome.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen

- ✓ **Burgerlijke Aansprakelijkheid:** Mobility vergoedt
 - de materiële schade en lichamelijke letsels toegebracht aan derden door het gebruik van het verzekerde voertuig,
 - de lichamelijke letsels en kledingschade van de zwakke weggebruikers en de inzittenden van het voertuig.
- ✓ **Bijstand:**
Mobility regelt de bijstand na een verkeersongeval in België wanneer het voertuig niet meer kan rijden (vervoer van de inzittenden naar de woonplaats van een van hen en wegslepen van het voertuig), ongeacht of de verzekerde al dan niet schuld heeft aan het ongeval.
- ✓ **Waarborg BOB:** Mobility vergoedt
 - de schade toegebracht aan het omschreven voertuig wanneer het wordt bestuurd door een derde (BOB) die aansprakelijk is voor de schade terwijl de verzekerde niet in staat is om te rijden door een toestand van wettelijk strafbare intoxicatie;
 - de lichamelijke letsels opgelopen door BOB tijdens het ongeval (of zijn overlijden).

Optionele waarborgen

- Rechtsbijstand:** Mobility vergoedt
 - burgerlijk verhaal en strafrechtelijke verdediging van de verzekerde: vergoeding tot 30.000 EUR van de kosten en honoraria van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder, van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
 - behartiging van uw belangen in bepaalde contractuele geschillen.
 - vergoeding tot 7.500 EUR als de aansprakelijke derde onvermogen is.
- Omnium:** Mobility vergoedt, volgens de gekozen formule, de schade aan het voertuig door:
 - in de Mini Omnium: schade aan het voertuig door brand, (poging tot) diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en bijkomende gevaren zoals aanrijding met dieren en kettingbotsing;
 - in de Full Omnium: ook andere materiële schade aan het voertuig zoals door een ongeval, zelfs als de verzekerde aansprakelijk is, evenals de schade door vandalisme.



Wat is niet verzekerd?

Mobility dekt onder andere niet :

- × schadegevallen als gevolg van de deelname van het verzekerde voertuig aan autoraces of snelheidswedstrijden...

Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- × lichamelijke schade geleden door de aansprakelijke van het schadegeval (voor de bestuurder is er de verzekering Bestuurder);
- × schade aan het verzekerde voertuig (daarvoor is er de omniumverzekering) en aan vervoerde goederen;
- × burgerlijke aansprakelijkheid van de dief of heler.

Rechtsbijstand:

- × straffen, boetes...
- × zuiver contractuele geschillen over de herstelling of het onderhoud van het voertuig;
- × gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

Bestuurder:

- × staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie van de verzekerde of een soortgelijke staat als gevolg van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken door een verzekerde;
- × zelfdoding en poging tot zelfdoding van de verzekerde;
- × roekeloze daden, weddenschappen of uitdagingen van de verzekerde.

Omnium:

- × schade aan banden indien tegelijkertijd geen andere gedekte schade aan het verzekerde voertuig werd veroorzaakt;
- × schade aan vervoerde voorwerpen;
- × schade aan de binnenbekleding door verschroeiing (brand zonder vlammen).

Voertuigbijstand:

- × kosten van onderhoud of herstelling van het voertuig;
- × immobilisatie van het voertuig op een weg die niet toegankelijk is voor de bijstandsverlener;
- × het defect dat de afgelopen 12 maanden al 2 interventies vereiste. De kosten voor de bijkomende interventie zijn voor rekening van de verzekerde.

Personenbijstand:

- × medische kosten minder dan 20 EUR;
- × ongevallen die te wijten zijn aan bepaalde activiteiten (parachutespringen, alpinisme, jetski...);
- × kosten voor een bevalling.

De te verzekeren waarde wordt berekend op basis van de cataloguswaarde van het voertuig (inclusief opties en toebehoren) of de aankoopfactuur van het voertuig (nieuw of 2dehands). Het niet oorspronkelijk gemonteerde toebehoren is gratis mee verzekerd tot 1.250 EUR zonder voorafgaande aangifte. Het achteraf geplaatste na-of antidiefstalsysteem en de belasting op de inverkeerstelling worden ook gratis verzekerd.

Bestuurder:

Mobility vergoedt bij een verkeersongeval de lichamelijke letsels of het overlijden van de bestuurder van het verzekerde voertuig, onafhankelijk van zijn aansprakelijkheid. Wij betalen de vergoedingen volgens de overeengekomen bedragen in de bijzondere voorwaarden. Het contract voorziet de volgende waarborgen: Overlijden, Blijvende Invaliditeit, Behandelingskosten en Onrechtstreekse Verliezen.

Voertuigbijstand (niet voor mobilhomes met MTM > 3,5 T)

Mobility voorziet:

- bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig na pech, ongeval of vandalisme: pechverhelping en slepen van het voertuig naar een garage en vervoer van de inzittenden naar de woning of verblijfplaats;
- onder bepaalde omstandigheden het sturen van een vervangingschauffeur;
- in het buitenland, het opzoeken en versturen van de nodige onderdelen voor de herstelling, evenals de repatriëring van het voertuig en zijn inzittenden;
- de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie B of een mobiliteitsbudget van max. 85 EUR per dag, zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en voor maximaal 7 dagen.

Mogelijke uitbreiding – Formule Mobiliteit Extra

Deze waarborguitbreiding voorziet in de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie D of een mobiliteitsbudget van maximaal 85 EUR voor een periode van maximaal 15 dagen (in plaats van 7 dagen).

Personenbijstand:

Mobility voorziet, voor de verzekerde en zijn gezin, bijstand tijdens een verplaatsing in België of in het buitenland:

- vervoer of repatriëring, verlenging van het verblijf door ziekte of na een ongeval, terugbetaling van de skipas, fietsbijstand;
- in het buitenland alleen: onbeperkte medische kosten, dringende vervroegde terugkeer, opsporing en redding, stranding;
- in België alleen: opvang van kinderen en huisdieren bij hospitalisatie (minstens 48 uur).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Vrijstelling in Omnium:

Een contractueel bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van uw vergoeding in het kader van de Omnium (alleen voor de waarborg Materiële Schade), behalve als u voor de Engelse vrijstelling kiest. Dan vergoeden we de volledige schade zodra ze hoger is dan het bedrag van de vrijstelling.

Schadevergoeding in Omnium:

We betalen de herstelling van het voertuig, of bij totaal verlies, de waarde van het voertuig net voor het schadegeval. Die wordt berekend door toepassing van de afschrijving voorzien in het vergoedingssysteem gekozen bij de onderschrijving van de polis (functionele waarde, aangenomen waarde of nieuwwaarde). Vervolgens wordt de waarde van het wrak in mindering gebracht, behalve als u de verkoop ervan aan ons toevertrouwt.

Rechtsbijstand – minimaal bedrag van het geschil:

250 EUR voor de waarborg Onvermogen en 150 EUR voor de contractuele geschillen.

Voertuigbijstand:

De verzekerde moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurfirma om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de bestuurder).

Voertuig- en personenbijstand:

De waarborgen gelden alleen tijdens de eerste 90 dagen van het verblijf in het buitenland.

Verhaal in de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid:

Er zijn bepaalde situaties waarin we van de verzekerde de terugbetaling van de aan de slachtoffers betaalde vergoedingen mogen eisen:

- ! Schorsing van de waarborg wegens niet-betaling van de premie;
- ! Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van het risico bij de onderschrijving;
- ! Opzettelijk veroorzaakt schadegeval door de verzekerde;
- ! Dronkenschap of soortgelijke toestand;
- ! Als het voertuig op het ogenblik van het schadegeval werd bestuurd door iemand die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden om een voertuig te besturen (leeftijd, geen rijbewijs, vervallen verklaard van het recht tot sturen);
- ! Geen technische keuring;
- ! Meer inzittenden dan het contractueel of reglementair toegestane maximum.



Waar ben ik gedekt?

De waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand gelden in alle landen die op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk zijn doorgestreept. Hetzelfde geldt voor de Voertuigbijstand, met uitzondering van de uitgesloten gebieden (zie Algemene Voorwaarden).

De waarborgen Omnium en Bestuurder gelden overal ter wereld. Hetzelfde geldt voor de Personenbijstand, met uitzondering van de uitgesloten gebieden (zie Algemene Voorwaarden).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het schadegeval.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten tweebrengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.