



AUTOVERZEKERING

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

MOBILITY

DVV 
verzekeringen



Goed verzekerd de weg op!

Een autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid is **wettelijk verplicht**. Als je een ongeval veroorzaakt, beschermt de autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Mobility van DVV je tegen de financiële gevolgen. De lichamelijke en materiële schade die je aan anderen toebrengt, wordt vergoed.

Raadpleeg de informatiefiche en de Algemene voorwaarden die beschikbaar zijn bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/auto.

De belangrijkste eigenschappen van een autoverzekering BA Mobility bij DVV

1 Bijstand na ongeval

Bij een verkeersongeval in België - zelfs tot 30 km buiten de grens - bel je gratis naar 0800 93 300 (in het buitenland naar +32 2 286 72 86) om meteen alle nodige ondersteuning te krijgen:

- je wordt **24 uur op 24, 7 dagen op 7** geholpen.
- niet-gewonde **medepassagiers** worden van de plaats van het ongeval naar de woonplaats in België van één van hen gebracht.
- je partner, werkgever of iemand anders wordt, als je dat wenst, **op de hoogte gebracht** van het ongeval. Dringende berichten worden doorgegeven.
- je auto wordt **naar de garage van je keuze** in België gesleept.

2 Vervangwagen

Bij een ongeval in België - zelfs tot 30 km buiten de grens, krijg je **een vervangwagen** tijdens de volledige duur van de herstelling als je een garage kiest die erkend is door DVV verzekeringen (meer dan 2.000 garages in België).

3 DVV Stars: je trouw wordt beloond!

Ben je een trouwe én schadevrije klant? Dan verdien je DVV Stars. Deze getrouwheidspunten bieden heel wat **voordelen**:

- je kan je bonus-malusgraad in je autoverzekering behouden als je in fout bent bij een ongeval.
- je kan de franchise afkopen bij je omnium- of andere verzekeringen.



Mooi meegenomen:

- als je overkomt van een andere verzekeraar, 5 jaar schadevrij bent en je bonus-malus bij ons 0 is, krijg je meteen 3 DVV Stars!
- ook met je omniumverzekering en je woningverzekering kan je DVV Stars sparen.

Raadpleeg www.dvv.be/stars of ga langs bij je DVV-consulent voor de voorwaarden.

4 Weinig kilometers = minder betalen

Als je ouder bent dan 26 en minder dan 10.000 km per jaar rijdt, dan heb je recht op een **korting** op je premie BA (niet voor beroepsgebruik of rechtspersonen).

ⓘ Als blijkt dat je toch meer dan 10.000 km hebt gereden zonder ons hiervan te verwittigen, en je bent betrokken in een ongeval, dan vorderen wij van jou bij wijze van sanctie de terugbetaling van onze uitgaven tot 400 euro terug.



5 Snelle schaderegeling

We doen ons uiterste best om tot een snelle expertise en schaderegeling te komen.

6 Bij DVV verzekeringen gaat de bonus-malus tot -4!

Elk jaar gaat je bonus-malusgraad (BM) met 1 graad naar beneden. Vanaf BM 0 betaal je de laagste premie.

Heb je een ongeval in fout? Dan gaat je BM met 5 graden omhoog. Gelukkig kan je bij ons tot -4 gaan. Resultaat: zelfs na een ongeval in fout kan je opnieuw op 0 staan en hoeft je premie niet te stijgen. Logisch, want je gaat 5 graden omhoog door het ongeval, maar je gaat elk jaar ook 1 graad naar beneden. Samengevat: $-4 + 5 - 1 = 0$.

Heb je na 5 jaar schadevrij rijden bij ons nog een hogere BM dan 0? Dan kom je dankzij de Bonus Booster van DVV verzekeringen automatisch op 0 terecht!

7 Drive for Life: je leven lang rijden

Ben je 60-plusser en heb je al minstens 5 jaar een autoverzekering bij DVV? Heb je al die tijd geen ongeval in fout gehad? Dan garandeert DVV verzekeringen je een **levenslange verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid!** Raadpleeg www.dvv.be/driveforlife of je DVV-consulent voor de voorwaarden.

ⓘ Deze garantie vervalt bij verzwarende omstandigheden (dronkenschap, vluchtmisdrijf, enz.) of als je lichamelijk niet meer geschikt bent om te rijden.

Exclusieve voordelen voor jonge bestuurders

Bonus-Malus 0 en tot 45% korting voor kinderen van DVV-klanten

Ben je jonger dan 30, heb je nog geen ongeval in fout gehad en woon je bij je ouders, die trouwe klanten zijn van DVV? Dan geniet je van een **zeer voordelige Bonus-Malus 0** en in functie van je aantal jaar bewezen ervaring tot **30% korting op je BA- en omniumverzekering**. Ben je jonger dan 23? Dan kan die korting voor je autoverzekering BA zelfs oplopen tot 45%!

30% korting voor jonge bestuurders

Ben je jonger dan 36, kan je bewijzen dat je geen ongeval in fout gehad hebt de voorbije 5 jaar en ben je bij DVV verzekerd voor je woning? Dan geniet je **30% korting** op je BA-autoverzekering en tot 30% op je omniumpremie. Heb je nog geen 5 jaar je rijbewijs? Geen probleem. 3 jaar rijbewijs is voldoende om van deze korting te genieten. En voor een mooie start krijg je het eerste jaar je autoverzekering **3 maanden gratis!**

ⓘ En dat is nog niet alles! Als jonge bestuurder kan je genieten van vele andere voordelen bij DVV. Geïnteresseerd? Praat erover met je DVV-consulent.

**Bel de bijstandscentrale
op 0800 93 300 voor gratis
24u/24 hulp**

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit.

Op 0800 93 300 (+32 2 286 72 86 in het buitenland) helpen onze medewerkers je dag en nacht.

Optie Bestuurdersverzekering

Je veiligheid voor alles

Als je een ongeval in recht hebt, dan vergoedt de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van de tegenpartij je lichamelijke schade. Maar wist je dat de wet geen enkele schadevergoeding voorziet voor de bestuurder van een auto die een ongeval in fout veroorzaakt? Gelukkig word je dankzij de Bestuurdersverzekering van DVV verzekeringen beschermd en vergoed. En dat geldt voor iedereen die met je auto rijdt. Oef!

- ☀ De Bestuurdersverzekering dekt geen ongevallen die opzettelijk veroorzaakt worden door de bestuurder.

Optie Rechtsbijstand

De ideale aanvulling op je autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid

Word je vervolgd wegens inbreuken op de verkeerswet? Ben je betrokken bij een ongeval met doden of gewonden?

Wanneer je belangen verdedigd moeten worden, komt de Optie Rechtsbijstand tussen. Indien nodig doen we dit ook voor de rechtbank. Je mag zelf je advocaat kiezen, wij betalen kosten en honoraria. Eventuele boetes betalen we uiteraard niet.

- ☀ Opgelet: met rechtsbijstand auto ben je verzekerd als bestuurder van de verzekerde wagen, samen met je passagiers.

Vragen of hulp nodig?

Je DVV-consulent staat voor je klaar.

Elk individu is verschillend en geen enkel leven is hetzelfde. Daarom stellen meer dan **1.000 DVV-consulenten** alles in het werk om voor jou te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of raden je de verzekering aan die het best bij jou past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

Welke risico's dekt de autoverzekering BA onder andere niet?

- Schade aan je eigen voertuig: daarvoor verwijzen we naar de DVV Autoverzekering Omnium (meer informatie op www.dvv.be/auto).
- Lichamelijke schade aan de bestuurder: daarvoor raden we je de optie Bestuurdersverzekering aan.
- Schade aan vervoerde voorwerpen.
- Roekeloze daden, weddenschappen of uitdagingen van een verzekerde.
- Gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

- ☀ Raadpleeg de informatiefiche en de Algemene voorwaarden die beschikbaar zijn bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/auto.

Wanneer wij slachtoffers moeten vergoeden, verhalen wij in sommige gevallen onze onkosten op de verzekerde

In de volgende gevallen is het mogelijk dat we de kosten verhalen:

- de waarborg is geschorst omdat de premie niet betaald is.
- er wordt opzettelijk informatie verzwegen of er werd onjuiste informatie opgegeven bij de aanvraag van de verzekering.
- het ongeval is opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde.
- de bestuurder rijdt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
- de bestuurder neemt deel aan een niet-toegelaten snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd.
- de wagen wordt bestuurd door een persoon die niet aan de wettelijke voorwaarden voldoet: niet de vereiste leeftijd, geen rijbewijs of ingetrokken rijbewijs.
- de wagen heeft geen geldig keuringsbewijs.
- het contractueel of reglementair aantal vervoerde personen is overschreden.

* Je ouders hebben bij DVV minstens een autoverzekering (met maximaal één schadegeval in fout in de 5 voorbije jaar bij DVV) en een contract in 2 van de volgende 3 verzekeringscategorieën: woning, familiale en leven.

De autoverzekering Mobiliteit Burgerlijke Aansprakelijkheid is wettelijk verplicht. Ze wordt afgesloten voor 1 jaar en stilziggend jaarlijks verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Gelieve het informatiedocument en de algemene voorwaarden door te nemen vooraleer een verzekering en/of de bijkomende opties af te sluiten van de autoverzekering Mobiliteit op www.dvv.be/auto of vraag het aan je DVV-consulent. De Bijzondere en Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/auto.

Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Deze fiche is vanaf 01/01/2022 van toepassing op nieuwe verzekeringscontracten en bij de vervanging van het voertuig in bestaande verzekeringscontracten.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 – B-1210 Brussel - IBAN BE59 0689 0667 8326 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037-NL - 12/2023- S328/3008