



DVV ASSISTANCE - AUTOBIJSTAND

DVV 
verzekeringen



De bijstandsverzekering van DVV. Ga met een zeker gevoel de weg op.

Onze bijstandscentrale is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar in België op 0800 93 300 en in het buitenland op +32 2 286 72 86.

3 in 1

bijstandsformules

1 Bijstand voor je voertuig

Wij helpen je als je in België of in het buitenland niet meer verder kan rijden als gevolg van:

- pech;
- een ongeval;
- diefstal of poging tot diefstal;
- vandalisme.

ⓘ We verlenen enkel bijstand in Europa en de landen rond de Middellandse Zee (zie Algemene Voorwaarden).

Welke bijstand bieden we in België?

- We zorgen voor **pechverhelping** ter plaatse of takelen je auto naar een garage naar keuze.
- We brengen je **wagen naar huis** als je niet kan wachten op de herstelling of als je wagen na diefstal teruggevonden wordt en je niet meer ter plaatse bent.
- We brengen de **inzittenden** naar huis of naar hun bestemming in België.
- We bieden je een **vervangingswagen** (max. 5 dagen) in geval van diefstal of als de herstelling langer dan 24 uur duurt.
- We betalen de **bewaringskosten** terug.

ⓘ Wij dekken geen schade toegebracht aan het voertuig of aan de inhoud tijdens de bewaring of het slepen ervan.

Welke bijstand bieden we in het buitenland?

- We zorgen voor **pechverhelping** ter plaatse of takelen je auto naar de meest aangewezen garage.
 - We **repatriëren** je wagen en de inzittenden (als je je wagen langer dan 5 dagen niet kan gebruiken).
 - We betalen **je bijkomende verblijfskosten** en/of de kosten van het **vervangend vervoer** terug (als je je wagen minder dan 5 dagen niet kan gebruiken of in geval van diefstal).
 - We sturen **sleutels of onderdelen** op indien nodig.
- ❗ We betalen geen herstellingskosten of onderdelen.
- ❗ Waren er voor een bepaald defect al 2 interventies nodig in de laatste 12 maanden? Dan komen wij niet meer tussen.

2 Bijstand aan personen

DVV Assistance helpt je in het buitenland.

Je kan op ons rekenen in de volgende gevallen:

- je bent **ziek of gekwetst**: een medisch team oordeelt of je ter plaatse kan verzorgd worden of repatriëring nodig is. In dat geval organiseren en betalen wij de repatriëring.
 - je komt te **overlijden**: wij regelen en betalen het vervoer van je stoffelijk overschot naar België.
 - je moet dringend en vervroegd **terugkeren** door een onvoorziene gebeurtenis zoals ziekte of overlijden van een familielid: we regelen en betalen de terugreis.
 - je krijgt te maken met **diefstal of verlies van je bagage**: we helpen je door bijvoorbeeld een koffer met kleren op te sturen.
 - je hebt een probleem door **verlies of diefstal van reisdocumenten**: we bemiddelen zodat je nieuwe documenten krijgt.
- ❗ We komen onder andere niet tussen:
- voor preventieve geneeskunde, thermale kuren en diagnoses en behandelingen niet erkend door het RIZIV;
 - in plaats van de mutualiteit.

3 Rechtsbijstand

DVV Assistance zorgt voor rechtsbijstand in het buitenland:

- je mag zelf je **advocaat kiezen**.
 - we betalen de **honoraria en gerechtskosten** voor je verdediging als je voor de rechtbank moet verschijnen (max. 12.500 euro voor alle verzekerden samen).
 - we schieten de **borgsom** voor als je in het buitenland zou worden aangehouden voor een onopzettelijk misdrijf (max. 25.000 euro).
 - we zorgen voor rechtsbijstand en bemiddeling bij **schade door je reisorganisator of reisbureau** (max. 2.500 euro voor alle verzekerden samen).
- ❗ Wij betalen geen boetes of minnelijke schikkingen, noch de kosten voor een alcoholtest of bloedproef.

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit.

Onze medewerkers helpen je dag en nacht.

Bel de bijstandscentrale op
0800 93 300
(+32 2 286 72 86 in het buitenland).

❗ We komen niet tussen bij opzettelijke schade, noch als je winstgevend sporten beoefent of deelneemt aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen.



Nog **3** redenen om voor DVV Assistance te kiezen

- 1** Je geniet bijstand voor je auto in heel Europa en de landen rond de Middellandse zee.
- 2** Je geniet personenbijstand en rechtsbijstand voor al je reizen naar het buitenland.
- 3** De waarborgen gelden voor al je reizen, privé en beroepsmatig, gedurende maximaal 90 opeenvolgende dagen.

Vragen of hulp nodig?

Je DVV-consulent is er voor je.

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1.000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of adviseren je over de beleggingsverzekering die bij je past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

De bijstandsverzekering DVV Assistance wordt afgesloten voor 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden (franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking) op <https://www.dvv.be/nl/verzekeringen/auto/dvv-assistance.html> of vraag het gewoon aan je DVV-consulent. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.

Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar je te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – IBAN BE98 7995 5012 5293 – Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel - NL 07/2023 - S328/3004