



AUTOVERZEKERING

OMNIUM MOBILITY

DVV 
verzekeringen



Goed verzekerd de weg op.

Dankzij je omniumverzekering ben je gerust!

Je kan deze verzekering alleen afsluiten in combinatie met de DVV-autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Mobility.

2 Omnium-formules voor een verzekering op maat

1 MINI OMNIUM

- ✓ Brand
- ✓ Glasbreuk
- ✓ Diefstal
- ✓ Natuurkrachten en bijkomende gevaren

2 FULL OMNIUM

- ✓ Brand
 - ✓ Glasbreuk
 - ✓ Diefstal
 - ✓ Natuurkrachten en bijkomende gevaren
- + Materiële schade**

Gelieve het informatiedocument en de algemene voorwaarden door te nemen vooraleer een verzekering en/of de bijkomende opties af te sluiten op www.dvv.be/auto

Mini Omnium

De Mini Omnium biedt de volgende waarborgen:

1 Brand

Deze waarborg dekt schade aan je wagen door brand, vuur, ontploffing, steekvlammen, blikseminslag, kortsluiting zonder vlammen en bluswerken na de brand.

ⓘ De schade die veroorzaakt wordt door het laden, lossen of vervoeren van ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen is niet gedekt. Wel gedekt is de brandstof in de tank en producten die uitsluitend voor privégebruik zijn bestemd.

2 Diefstal

De omniumverzekering dekt de volgende situaties:

- **diefstal van je wagen:**
 - als je wagen 15 dagen nadat we de aangifte ontvangen hebben niet terug in je bezit is, betalen wij je de waarde ervan uit zoals overeengekomen bij het afsluiten van de polis.
 - als je belt naar onze bijstandscentrale krijg je in afwachting van je vergoeding gedurende 21 dagen ook een vervangwagen.
- **diefstal van de uitrusting.**
- **schade aan je wagen bij poging tot diefstal.**
- **diefstal van je officiële nummerplaat.**
- **diefstal van een of meerdere autosleutels of afstandsbedieningen.**

ⓘ Je moet altijd aangifte doen bij de politie!

ⓘ De schade is niet verzekerd als het voertuig niet werd afgesloten.

3 Glasbreuk

Deze waarborg dekt schade bij het breken van voor-, zij- en achterrauiten, van de transparante delen van het dak evenals de schade aan je wagen veroorzaakt door deze glasbreuk.

ⓘ Gepantserde ruiten en dubbel glas zijn niet gedekt.

4 Natuurkrachten en bijkomende gevaren

We dekken schade veroorzaakt door onder andere:

- **natuurkrachten:** storm, hagel, overstroming enz.
- **marters** of knaagdieren aan elektrische kabels en leidingen in de auto, alsook aan de bekledingsmaterialen van de motorruimte.
- **botsing met dieren** (na aangifte bij de politie).
- onvoorziene neerslag van **roet, verf- of zandstraalresten**.
- **kettingbotsing** met ten minste 4 geïdentificeerde motorrijtuigen.
- **de aanhangwagen** die aan je wagen gekoppeld is, in geval van een manoeuvre.
- vervoer van je wagen per **trein of boot, of door een sleepdienst**.
- **vervoerde zaken of dieren** door een aanrijding met een ander geïdentificeerd voertuig.

Full Omnium

Bovenop de waarborgen gedekt door de Mini Omnium dekt de Full Omnium ook je andere materiële schade.

+ Materiële schade

Wij vergoeden schade veroorzaakt door:

- een **ongeval** in fout, zonder tegenpartij of waarbij de tegenpartij vluchtmisdrijf pleegt.
- **vandalisme**, na aangifte bij de politie.

ⓘ De schade veroorzaakt door vervoerde zaken of dieren is niet gedekt, tenzij de schade een gevolg is van een aanrijding met een geïdentificeerd voorwerp.



Op de premie voor het gedeelte Materiële Schade krijg je 10% korting als je ouder bent dan 26 en minder dan 10.000 km per jaar aflegt (niet bij beroepsgebruik of rechtspersonen).

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor.
Ook niet als het tegenzit.

Bel de **bijstandscentrale**
op **0800 93 300 (+32 2 286 72 86 in het buitenland)**
voor gratis 24/24 hulp.

> Franchise:

ⓘ Alleen in de waarborg Materiële schade in de Full Omnium wordt er een franchise toegepast.

Vaste franchises:

Bij het onderschrijven van de polis, heb je de keuze uit 3 franchises waarvan het bedrag afhangt van de verzekerde waarde van je auto:

- < €15.000 : 400 of 800 euro
- €15.000 tot € 25.000 : 600 of 1.200 euro
- >= €25.001 : 800 of 1.600 euro



Extra voordeel: als de herstelling van de auto wordt toevertrouwd aan een van onze erkende herstellende, dan wordt de franchise Full Omnium - Materiële schade met 100 euro vermindert.



Als je schade hoger is dan de contractuele franchise, kan je de basisfranchise tot maximaal 750 euro afkopen met je DVV Stars (www.dvv.be/stars).

Specifieke franchises:

Is je wagen minder dan 6 maanden oud en zijn alle bestuurders bij het onderschrijven van de polis ouder dan 26 jaar?

Dan zijn ook deze 2 franchises mogelijk:

- **Franchise 0 euro:** alle materiële schade van meer dan 800 euro excl. btw wordt volledig vergoed. In dat geval betaal je dus niets. Als je materiële schade daarentegen kleiner is dan 800 euro excl. btw, dan blijft die volledig voor je eigen rekening.
- **Franchise Aanrijdingsrisico:** je betaalt niets bij aanrijding met een ander geïdentificeerd motorvoertuig. In andere gevallen betaal je 400 euro, 600 euro of 800 euro afhankelijk van de verzekerde waarde van je auto.

ⓘ Je franchise wordt verhoogd met 500 euro als het ongeval is veroorzaakt door een persoon jonger dan 30 jaar, die niet als bestuurder in het contract is vermeld. Dit is niet van toepassing als je autopolis al minstens 5 jaar bij DVV verzekeringen onderschreven is.

Welke risico's dekt de omniumverzekering onder andere niet?

- Schade die voortvloeit uit een kennelijk gebrek aan onderhoud of uit een technische tekortkoming aan het voertuig.
- Lichamelijk letsel van de bestuurder: je kan daarvoor de extra optie 'Bestuurdersverzekering' van onze autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Mobility nemen (meer informatie op www.dvv.be/auto).
- Pech in binnen- of buitenland: voor pechverhelping raden we jou onze DVV Assistance aan (meer info op www.dvv.be/assistance).



Elke verzekering houdt limieten en uitsluitingen in, zowel voor de basiswaarborgen als voor de bijkomende waarborgen. Je kan de volledige lijst terugvinden in het informatiedocument (IPID) en in de algemene voorwaarden op www.dvv.be/auto.



Nog 7 redenen om voor de Mini of Full omniumverzekering van DVV te kiezen.

- 1** Als je wagen na een ongeval niet meer kan rijden, slepen we hem naar een erkende garage.
- 2** Je krijgt een gratis vervangwagen zo lang de herstelling duurt bij gedeeltelijke schade of gedurende 6 kalenderdagen bij totaal verlies.
- 3** Bij diefstal van je wagen betalen we binnen 21 dagen na aangifte.
- 4** Indien nodig zorgen wij na de herstelling voor de technische controle van je wagen.
- 5** Wij betalen rechtstreeks aan de erkende hersteller van de schade (behalve de eventuele franchise en recupereerbare BTW).
- 6** We garanderen een kwalitatieve herstelling met originele wisselstukken en een waarborg van 2 jaar.
- 7** Exclusieve tarieven en voordelen voor jonge bestuurders die minder dan 36 jaar zijn.

Vragen of hulp nodig?

Je DVV-consulent staat voor je klaar.

Elk individu is verschillend en geen enkel leven is hetzelfde. Daarom stellen meer dan **1.000 DVV-consulenten** alles in het werk om voor jou te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of raden je de verzekering aan die het best bij jou past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

De Omnium autoverzekering Mobility wordt afgesloten voor 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Je kan alleen een Omnium autoverzekering Mobility afsluiten bij DVV als je ook de autoverzekering Mobility Burgelijke aansprakelijkheid hebt afgesloten. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Gelieve het informatiedocument en de algemene voorwaarden door te nemen vooraleer een verzekering en/of de bijkomende opties af te sluiten van de Omniumverzekering Mobility op www.dvv.be/auto of vraag het aan je DVV-consulent. De Bijzondere en Algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/auto.

Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - IBAN BE59 0689 0667 8326 - Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel - NL 02/2024- S328/3006