



 **WONINGVERZEKERING**

COCOON FLEX

DVV 
verzekeringen

Ruim verzekerd met de basiswaarborgen

Huurder of eigenaar? Met Cocoon Flex kies je voor een verzekering met **heel wat basiswaarborgen**.

1 Brand en aanverwante gevaren

Cocoon Flex biedt ruime bescherming bij brand, explosie en schade door voorwerpen, bomen of dieren. Schade aan elektrische toestellen en domotica door inwerking van elektriciteit en schade door vandalisme zijn ook gedekt.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** gegevens die op de harde schijf van je computer staan. Daarvoor neem je de optie Media.

💡 **Goed om te weten:** Cocoon Flex betaalt je elektrische apparaten terug aan de prijs die je zou betalen om ze opnieuw aan te kopen (nieuwwaarde), ook als ze niet meer nieuw zijn.

2 Storm, hagel, sneeuw en ijsdruk

Alle schade door storm of hagel aan je woning en bijgebouwen is verzekerd. Bovendien zijn je tuinmeubelen en barbecue mee gedekt tot 2.500 euro.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** schade aan reclameborden. Neem daarvoor de optie Business. Andere voorwerpen die buiten liggen, zoals speelgoed en trampolines zijn ook niet gedekt. Neem daarvoor de optie Tuin.

3 Waterschade

Cocoon Flex vergoedt onder meer schade door een lek in de leidingen of insijpeling via het dak.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** schade veroorzaakt door grondwater of schade door je zwembad. Voor dit laatste kan je de optie Zwembad nemen.

💡 **Goed om te weten:** bij het minste vermoeden van een lek in een ingebouwde leiding, sturen we op onze kosten een lekzoekbedrijf bij jou langs! In geval van schade vergoeden we ook het waterverlies.

4 Glasbreuk

Cocoon Flex betaalt schade terug aan ruiten en aanverwante materialen.

💡 **Goed om te weten:** wij dekken ook het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing als gevolg van vochtinsijpeling.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** krassen en afschilferingen.

5 Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Gebouw

Schade die anderen hebben door je gebouw is gedekt. Denk bijvoorbeeld aan afgewaaide dakpannen die het huis van je burens beschadigen.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** schade aan anderen door werken aan je gebouw.

6 Natuurrampen

Cocoon Flex betaalt schade door aardbevingen, grondverzakkingen, overstromingen enz.

⚡ **Onder andere niet gedekt:** schade aan je tuin of tuinhuis. Kies daarvoor de optie Tuin.

Helemaal flexibel

Jouw woning is niet hetzelfde als die van je buurman. Logisch dus dat je woningverzekering dat ook niet is. Daarom kan je Cocoon Flex aanvullen met verschillende opties. Zo is je thuis helemaal verzekerd zoals jij dat wilt.



Door de basiswaarborgen van Cocoon Flex uit te breiden, kies je voor een nog ruimere bescherming.

1 Diefstal

Met de optie Diefstal kies je voor een diefstalverzekering die je 100% kan afstemmen op je noden. Wil je maar de helft van je inboedel verzekeren? Dat kan! Wil je alles verzekeren? Dat kan ook. Een hele geruststelling als je ongewenste bezoekers krijgt.

⚠ **Onder andere niet gedekt:** diefstal van dieren.

2 Rechtsbijstand

Je kan op ons rekenen om je bij te staan bij strafrechtelijk verweer wanneer je wordt vervolgd na een gedekt schadegeval of bij burgerlijk verhaal om herstel te bekomen van de schade aan je gebouw of de inhoud, berokkend door een derde.

⚠ **Onder andere niet gedekt:** geldboetes.

3 Onrechtstreekse verliezen

Dankzij deze optie wordt je schadevergoeding bij een verzekerd schadegeval met 10% verhoogd (na aftrek van de franchise). Met dat bedrag kan je dan extra uitgaven dekken die je hebt door het schadegeval (maximaal 12.000 euro).

💡 **Goed om te weten:** de optie Onrechtstreekse Verliezen is niet van toepassing in geval van diefstal en bij de waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en verhaal van derden.

4 Engelse franchise

Is je schade groter dan het franchisebedrag (+ 265 euro)? Dan word je met de optie Engelse franchise al vanaf de eerste euro vergoed.

5 Afstand van verhaal

De optie Afstand van verhaal is interessant als je een woning verhuurt. Als je huurder dan per ongeluk schade toebrengt aan je gebouw, moet zij of hij die niet vergoeden. Je verzekeraar zal de schade dus niet verhalen op je huurder.

⚠ **Onder andere niet gedekt:** de aansprakelijkheid van de huurder tegenover derden en schade aan de inhoud van de huurder.

6 Optie Bescherming huurder

Huur je een appartement of huis? Dan ben je nog beter verzekerd met de optie Bescherming Huurder:

- huurgeschillen gedekt (tot 7.500 euro)
- lichamelijke schade van vrijwilligers die je helpen verhuizen gedekt (tot 2.500 euro)
- financiële hulp als je je werk verliest, dan helpen we je om de huur te betalen met een storting van een vast bedrag van 1.000 euro
- verhuis ten gevolge van het overlijden van een verzekerde, voortijdige opzegging van het huurcontract door de verhuurder, scheiding of einde van de wettelijke samenwoning van de verzekerden (500 euro voor verhuiskosten)



Opties met flexibele vergoedingsniveaus

Heb je veel geïnvesteerd in je tuin, zwembad, multimedietoestellen, thuishunkantoor, voertuig enz.?

Geen probleem, met deze opties van Cocoon Flex kies je wat je extra wilt beschermen en volgens welk vergoedingsniveau. Je kan er dan voor kiezen om de limieten te verdubbelen of zelfs te verdrievoudigen. Bijvoorbeeld: als je de optie Tuin kiest, bedraagt de maximale schadevergoeding standaard 5.000 euro per schadegeval. Is dat voor jou niet voldoende? Dan kan je dat limietbedrag later aanpassen naar 10.000 euro of zelfs 15.000 euro.

7 Optie Tuin

Je tuin is jouw paradijs? Dan is de optie Tuin iets voor jou. Door de basiswaarborgen van Cocoon Flex uit te breiden krijg je bijvoorbeeld ook een vergoeding voor:

- schade aan aanplantingen, vijvers, tennisvelden en golfterreinen
- schade aan inhoud buiten (bijvoorbeeld tuinmeubelen, barbecue, buitenkeuken, buitenspeelgoed, verplaatsbare zwembaden)

- schade aan inhoud die niet tot de tuin behoort, maar zich wel buiten bevindt (bijvoorbeeld een fiets die nog buiten stond)
- schade veroorzaakt door wild, vee of paarden die niet toegelaten zijn op het risicoadres
- bodemsanering na vervuiling door stookolie (maximaal 10.000 euro)

Heb je ook gekozen voor de optie Diefstal? Dan is diefstal van inboedel in de tuin ook verzekerd. Uitgegraven of permanent verankerde zwembaden en jacuzzi's zijn niet gedekt. Je hebt de optie Zwembad nodig.

8 Optie Zwembad

Met deze optie is schade aan je binnen- of buitenzwembad, jacuzzi (buiten), zwembad, bijbehorend materiaal (bijvoorbeeld technische installaties of glijbanen) verzekerd (maximaal 15.000 euro). Ook schade veroorzaakt door het zwembad of de kosten voor het vervangen van het water (bijvoorbeeld na vervuiling of leeglopen bij een gedekt schadegeval) zijn gedekt.

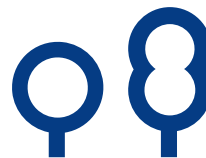
⚠ **Onder andere niet gedekt:** schade veroorzaakt door bevriezing.

9 Optie Media

Heb je een tablet, laptop of toestel met een scherm van minstens 19 inch (zoals een smart-tv)? Met de optie Media vergoeden we materiële schade die niet gedekt is door de basiswaarborgen. Zowel toestellen voor privé als voor professioneel gebruik zijn gedekt.

🚫 **Onder andere niet gedekt:** gsm of smartphone.

💡 **Goed om te weten:** diefstal is enkel gedekt als je intekende op de optie Diefstal. Schade aan verschillende apparaten als gevolg van één oorzaak wordt als één enkel schadegeval beschouwd.



10 Optie Business

Heb je thuis een kantoor of oefen je een vrij beroep uit vanuit je woning? Dan kan je met de optie Business de professionele inhoud extra verzekeren:

- materiaal, koopwaar en waarden gedekt (tot 15.000 euro in plaats van tot 5.000 zoals vermeld in de basiswaarborgen)
- reclame- en uithangborden verzekerd tegen storm en hagelschade
- lichtreclames verzekerd tegen glasbreuk
- forfaitaire dagvergoeding in geval van bedrijfsschade

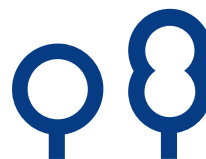
💡 **Goed om te weten:** je wordt vergoed in nieuwwaarde. Dat betekent dat je geen cent moet opleggen als je je professionele materiaal opnieuw moet kopen na een schadegeval.



11 Optie Geparkeerd voertuig

Met deze optie is je auto of motor van meer dan 50 cc, caravan, aanhangwagen, plezierboot enz. ook verzekerd (tot maximaal 15.000 euro) als het beschadigd is door brand, blikseminslag, explosie, storm, hagel, arbeidsconflicten, aanslagen en natuurrampen.

💡 **Goed om te weten:** in geval van natuurrampen moet het voertuig in het verzekerde gebouw staan en voor zover het gebouw eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen.



12 Optie Werken

Ga je bouwen of renoveren en doe je een beroep op een aannemer die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen? Dan ben je met de optie Werken zeker van een extra dekking voor de duur van de werken:

- materiële schade aan het gebouw door de werken
- medische kosten in geval van een ongeval (voor jou of bezoekers op de werf)
- diefstal en vandalisme van materiaal, technische installaties en apparatuur
- waterschade en stookolieschade veroorzaakt door de werken

🚫 **Onder andere niet gedekt:** schade door werken die je zelf doet.





6 extra redenen om voor DVV te kiezen voor je woningverzekering!

- 1** Een schadegeval? Je DVV-consulent beheert je dossier persoonlijk en snel **van A tot Z**. Hij zorgt ervoor dat je gedekte schade snel uitbetaald wordt.
- 2** Je **zonnepanelen, warmtepompen en oplaadstations** zijn verzekerd onder de basiswaarborg zonder extra kosten.
- 3** Met **Home Assistance** kan je rekenen op een professionele hersteller via DVV. Ook zonder schadegeval helpen we jou (max. 3 maal per jaar). Bijvoorbeeld als je sleutels verloren bent.
- 4** Cocoon Flex geeft je **3 maanden korting** het eerste jaar als je jonger dan 36 bent*!
- 5** Moet je je woning herstellen of verbouwen na een verzekerd schadegeval? Indien je moet voldoen aan **nieuwe verplichte bouwnormen**, dekken we de extra kosten hiervan.
- 6** Dankzij het **getrouwheidssysteem** DVV Stars kan je je franchise afkopen. Ontdek meer informatie op www.dvv.be/stars.



We zorgen voor jou

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1.000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of adviseren je over de beleggingsverzekering die bij jou past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

Bel de bijstandscentrale op 0800 93 300 voor gratis 24u/24 hulp

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers je dag en nacht:

- we nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade nog oploopt.
- we verhuizen of bewaren je inboedel indien nodig.
- we regelen en betalen een slotenmaker (tot 260 euro), bijvoorbeeld als je bent buitengesloten.

*3 maanden korting en 9 maanden betalend op de 1ste jaarpemie van een nieuwe woningverzekering Cocoon Flex geldig voor jongeren tot en met 35 jaar. Dit aanbod is geldig met of zonder extra opties op voorwaarde dat DVV verzekeringen het risico aanvaardt.

De woningverzekering Cocoon Flex is een verzekeringscontract dat onderworpen is aan het Belgisch recht. Het heeft een duurtijd van 1 jaar en is stilzwijgend verlengbaar. De algemene voorwaarden en eventuele limieten van dekking van Cocoon Flex vind je op www.dvv.be/cocoonflex of vraag het gewoon aan je DVV-consulent. De Bijzondere en Algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.

Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/cocoonflex. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar je te luisteren en om samen met je een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor je niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken. DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 - B-1210 Brussel - BE70 0689 0667 8225 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037-NL - S328/3032 - 07/2023